

TERMINI E CONDIZIONI DELLE INIZIATIVE “SODDISFATTO O RIMBORSATO” e “10 ANNI DI GARANZIA” Salone del Camper di Parma 2021

La società **Vigia Viesa Italy s.r.l.**, con sede legale in Montemurlo (PO) in Via Rossini 52, P.IVA 01509340475 (di seguito “la società”) indice l’iniziativa dedicata al Salone del Camper di Parma denominate “SODDISFATTO O RIMBORSATO” e “10 ANNI DI GARANZIA”, ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione e Termini e Condizioni vai su www.vigiaviesaitaly.com/salone-del-camper-parma-2021 oppure chiama il numero +39 0574 650454

DURATA

Le due iniziative saranno valide prenotando l’acquisto e l’installazione di un nuovo VIESA HOLIDAY IIIs Dall’ **11 settembre al 3 ottobre 2021** esclusivamente presso un centro autorizzato Viesa indicato al paragrafo “Ambito Territoriale” (attraverso copia commissione debitamente firmata dal centro autorizzato).
L’installazione della macchina deve avvenire tassativamente entro il **31 dicembre 2021**.
Le due iniziative non sono cumulabili tra di loro.

AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa si svolgerà nel territorio della Repubblica Italiana e nella Repubblica di San Marino esclusivamente presso i centri autorizzati VIESA disponibili al seguente link:
<https://viesaholiday.com/centri-autorizzati/>

DESTINATARI

La presente attività è **riservata ai Consumatori Finali**. I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- essere maggiorenni,
- essere residenti e domiciliati in Italia,
- Acquistare ed installare unicamente il modello VIESA HOLIDAY IIIs presso un centro autorizzato Viesa.

CATEGORIE ESCLUSE

Non potranno partecipare alla presente attività coloro che non rientrano nella categoria “Destinatari” e, segnatamente:

- i minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Vigia Viesa Italy srl e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: rivenditori, grossisti, officine;
- soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori, distributori e officine non possono partecipare per conto dei loro clienti.

REFERENZE COINVOLTE

Viesa Holiday IIIs

MODALITÀ DI ADESIONE

Tutti i consumatori che, dall’**11 settembre 2021 al 3 ottobre 2021**, prenoteranno l’acquisto e l’installazione di un nuovo Viesa Holiday IIIs indicati al paragrafo “Ambito Territoriale” presso centro autorizzato Viesa, potranno aderire ad una e solo una delle iniziative nello specifico qui di seguito riportati tutti i passaggi da eseguire.

Dall’**11 al 19 settembre 2021** presso il Salone del Camper di Parma, i clienti che si recheranno allo Stand Viesa (**padiglione 2 stand C002**), potranno partecipare ad un’iniziativa a scelta tra “Soddisfatti e rimborsati” o “10 anni di garanzia” attraverso la seguente modalità:

1. Scannerizza il QR code presente sul materiale pubblicitario all’interno dello stand e compila il modulo on line selezionando **INTERESSATO ALL’ACQUISTO** (le iniziative non sono cumulabili).
2. Attendi la mail di richiesta conferma di registrazione (la conferma avverrà tramite mail entro pochi minuti, si prega di verificare anche nella cartella spam, nel caso in cui non si confermi la registrazione decade la partecipazione, per problemi tecnici è possibile chiedere al personale presente in fase di registrazione o inviare una mail a iniziative@vigiaviesaitaly.com)
3. **CONFERMA** l’iscrizione cliccando sul link
4. Apri la seconda mail di adesione all’iniziativa, segui le istruzioni e compila il modulo (disponibile anche su: <https://www.vigiaviesaitaly.com/adesione-salone-del-camper-2021/>, scegli l’iniziativa a cui partecipare (le iniziative non sono cumulabili) e il centro autorizzato Viesa più vicino a te.
5. Attendi la mail di conferma adesione con il voucher (arriverà entro pochi minuti, nel caso in cui non dovessi riceverla entro poche ore scrivi a iniziative@vigiaviesaitaly.com)
6. Recati dal centro autorizzato Viesa selezionato con la mail di conferma e il voucher entro e non oltre il **3 ottobre 2021** e compila relativo contratto per l’acquisto l’installazione di un nuovo Viesa Holiday IIIs (attenzione riceverai un facsimile sulla tua casella e-mail se il centro autorizzato non dovesse fornirti il medesimo documento inviaci una mail a iniziative@vigiaviesaitaly.com)
7. Acquista ed installa Viesa Holiday IIIs entro e non oltre il **31 dicembre 2021**
8. Completa la registrazione della garanzia al link <https://www.vigiaviesaitaly.com/registrazione-garanzie/>
9. Conserva con cura tutta la documentazione

MODALITA' "SODDISFATTO O RIMBORSATO"

Tutti i clienti che installeranno Viesa Holiday IIIs tra l'**11 settembre 2021** al **31 dicembre 2021** secondo quanto riportato nei presenti termini e condizioni e rispettando le modalità di adesione potranno provare Viesa Holiday IIIs sino al **30 settembre 2022 (non cumulabile con altre iniziative, in particolare "garanzia 10 anni" non è cumulabile con "soddisfatto o rimborsato" o qualunque altra iniziativa/promozione).**

Se non soddisfatti del prodotto si potrà richiedere "rimborso" a fronte dello smontaggio e restituzione del prodotto presso l'officina che ha eseguito l'installazione, il reso verrà effettuato con una sola modalità qui di seguito riportata, esclusivamente a scelta del centro autorizzato Viesa aderente all'iniziativa.

- emissione di voucher/carta da spendere presso il centro autorizzato Viesa salvo accordi diversi con quest'ultimo.

Si ricorda che l'importo del "rimborso" tramite voucher verrà definito in fase contrattuale con il centro autorizzato, nel contratto andrà indicato l'importo del montaggio ed eventuale smontaggio e di conseguenza l'importo del "rimborso". A titolo esemplificativo ma non esaustivo: la manodopera, il montaggio, lavorazioni extra, spese di modifiche, accessori, spese per il ripristino del veicolo, etc., non sono rimborsabili.

Il prodotto dovrà risultare integro di tutte le sue parti, non manomesso, e correttamente utilizzato secondo il manuale d'uso.

La richiesta del "rimborso" deve avvenire tramite richiesta scritta entro e non oltre il **30 settembre 2022** inviando mail a

iniziative@vigiviesaitaly.com con oggetto: "Richiesta autorizzazione al reso Soddisfatto o rimborsato 2021" indicando i seguenti dati:

- Nome e Cognome di registrazione
- Matricola Prodotto
- Targa Veicolo
- Motivazione della mancata soddisfazione
- Nome Centro Autorizzato
- Si richiede di allegare il contratto stipulato con il centro autorizzato e la fattura di acquisto (vedi fac-simile contratto)

Se entro 48 ore dall'invio della mail non si riceve risposta di ricezione della richiesta, chiamare il numero 0574 650454

Nota bene:

La Società Vigia Viesa Italy srl non è responsabile dei contratti stipulati tra centro autorizzato e consumatore finale, né può obbligare il centro autorizzato ad emettere storno o riaccredito della somma versata, pertanto si raccomanda di verificare in frase contrattuale la modalità e l'importo del rimborso offerto dal centro autorizzato.

La Società si riserva di verificare la veridicità dei dati forniti e non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso o eventuale inadempimento degli accordi con il centro autorizzato, i quali andranno comunque comunicati tempestivamente alla società Vigia Viesa Italy s.r.l.

MODALITA' "GARANZIA 10 ANNI"

Tutti i clienti che installeranno Viesa Holiday IIIs tra l'**11 settembre 2021** ed il **31 dicembre 2021** secondo quanto riportato nei presenti termini e condizioni e rispettando le modalità di adesione godranno di una speciale garanzia 10 anni (non cumulabile con altre iniziative, esempio "soddisfatto o rimborsato" o qualunque altra iniziativa/promozione) che comprende:

- la sostituzione o riparazione dei componenti con difetti di fabbrica nello specifico tutti quei componenti che sono vitali per il corretto funzionamento del prodotto.
- sono esclusi dalla garanzia tutti i componenti di consumo ed estetici.
- mano d'opera e trasporto esclusi.

LIMITI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA e INIZIATIVE

- Tutti i componenti di consumo ed estetici.
- Mano d'opera e trasporto.
- Montaggi effettuati su veicoli diversi da camper, roulotte, van
- Le unità danneggiate o con pezzi mancanti o manomesse da personale non autorizzato.
- Manutenzioni ordinarie e straordinarie
- Ripristino del veicolo alle condizioni originali
- Mancata registrazione dell'installazione
- Mancata registrazione totale o parziale delle manutenzioni obbligatorie per il corretto funzionamento del prodotto.
- Modifiche non autorizzate.
- Costo dell'eventuale montaggio/smottaggio dell'unità e/o ripristino alla condizione originale del veicolo in seguito all'eventuale smontaggio e della manodopera.
- Cattivo utilizzo del prodotto (vedi manuale d'uso a titolo esemplificativo ma non esaustivo: utilizzo di acqua sporca, utilizzo di additivi chimici non autorizzati, utilizzo di parti non originali, etc...)

MANUTENZIONE OBBLIGATORIA

- Sostituzione dello speciale filtro ogni due stagioni dall'installazione e relativa registrazione della manutenzione biennale al link: <https://www.vigiviesaitaly.com/registrazione-garanzie/>
- L'installazione e la manutenzione deve essere eseguita esclusivamente presso centro autorizzato VIESA (vedi "ambito territoriale") con regolare registrazione online della suddetta manutenzione.

MANUTENZIONE CONSIGLIATA

- Manutenzione annuale: corretta pulizia della Vasca dell'acqua e cambio dell'antibatterico Calfabas, si ricorda inoltre che è opportuno svuotare la vasca attraverso la modalità DRY (presente sul telecomando) ogni qualvolta non viene utilizzato il prodotto per più di 72 ore)

NOTE FINALI

- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Fattura di acquisto integra e completa, matricola del prodotto, copia del documento d'identità.
- La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione.
- Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito ad eventuali discordie tra il Centro Autorizzato Viesa ed il cliente. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata/erronea compilazione da parte del cliente o del centro autorizzato Viesa della documentazione richiesta online e offline.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei centri autorizzati Viesa coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti con relativa matricola del prodotto: non potranno essere accettati Documenti generici. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto ad aderire ad una delle iniziative.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per l'adesione ad una delle iniziative.
- Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento dell'adesione relativa alla presente iniziativa.
- La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali residenti in ITALIA pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Officine, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno partecipare all'iniziativa.
- La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del Reg. UE 679/2016 i dati dei partecipanti saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici da Vigia Viesa Italy (Titolare del Trattamento) con sede legale in Montemurlo (PO) in Via Rossini
Il partecipante alla presente attività ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016, potrà in qualsiasi momento rivolgersi a Vigia Viesa Italy S.r.l., per esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei dati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica iniziative@vigia viesaitaly.com